

Algemene voorwaarden

Servicevoorwaard en

28 juli 2023

Informatie over ons.

De service wordt beheerd door het België's bedrijf Infinity Tree Group BV , met hoofdvestiging in Vorselaar,Goorbergenlaan 64 ("Infinity Tree Diamonds") ("Wij" of "Ons").

Star Diamond Edge een onderdeel van de Infinity Tree Group BV, is verantwoordelijk voor de uitvoering van de **Infinity Tree Diamond®**- en de verkoop van de Diensten aan u.

1. Gebruik van de Website. Aanvaarding van de servicevoorwaarden

1.1. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen op onze website <https://infinitytreediamonds.be> door consumenten in de zin van (Belgisch Burgerlijk Wetboek). Bestellingen van commerciële wederverkopers zijn uitgesloten.

1.2. Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u uw bestelling bij ons plaatst op onze website. Deze voorwaarden vertellen u wie we zijn, hoe we u diensten zullen verlenen, hoe u en wij het contract kunnen wijzigen of beëindigen, wat u moet doen als er een geschil tussen ons ontstaat en andere belangrijke informatie.

1.3. Om de **Infinity-Tree-Diamonds**[®] aan te schaffen, gaat u naar de website van <https://infinitytreediamonds.be> (" **Website** ").

1.4. Uw gebruik van de diensten Infinty Tree Group BV (met uitzondering van alle Diensten die door Infinty Tree Group BV worden geleverd onder een afzonderlijke overeenkomst) is onderworpen aan de voorwaarden van het contract tussen u en Infinty Tree Group BV gezet in deze Servicevoorwaarden ("TOS"). Om de services te gebruiken, moet u eerst akkoord gaan met deze Servicevoorwaarden. Elke keer dat u de services aanschaft, accepteert u deze Servicevoorwaarden.

1.5. U mag de services niet gebruiken als u deze Servicevoorwaarden niet accepteert. U kunt deze Servicevoorwaarden accepteren door te klikken op accepteren of akkoord gaan met de TOS, waar deze optie door op onze webpagina aan u beschikbaar wordt gesteld. In dit geval erkent u en stemt u ermee in dat Infinty Tree Group BV uw gebruik van de diensten vanaf dat moment zal behandelen als acceptatie van deze Servicevoorwaarden.

1.6. Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door Infinty Tree Group BV worden geaccepteerd. Een contract onderworpen aan deze Servicevoorwaarden ontstaat als gevolg van de acceptatie door Infinty Tree Group BV van een contract. Een contract dat aan is meegedeeld, wordt aanvaard op grond van de schriftelijke aanvaarding door Infinty Tree Group BV van het contract via e-mail.

1.7. We kunnen deze Servicevoorwaarden herzien en bijwerken en de bijgewerkte Servicevoorwaarden op de Site plaatsen. We zullen nieuwe voorwaarden aan u beschikbaar stellen via of in verband met de betreffende Services. Alle wijzigingen worden onmiddellijk van kracht wanneer we ze op onze webpagina plaatsen en zijn vanaf dat moment van toepassing op al het gebruik van onze Services. Als u de Services gebruikt nadat we herziene Servicevoorwaarden hebben gepubliceerd, erkent u en gaat u akkoord met de herziene

Servicevoorwaarden. De online beschikbare versie van deze Servicevoorwaarden wordt beschouwd als de meest recente versie.

1.8. Infinty Tree Group BV levert de diensten wereldwijd. Het is u mogelijk niet toegestaan om de services te ontvangen volgens de wetten van het rechtsgebied waarin u woont of van waaruit u de services gebruikt. Als u de diensten bestelt, doet u dat op eigen initiatief. Als u dit doet, bent u verantwoordelijk voor de naleving van de lokale wetgeving. U mag de dienst niet kopen als u niet de wettelijke leeftijd heeft om een bindend contract met Infinty Tree Group BV aan te gaan

2. Beschrijving van de Diensten

2.1. Definities.

2.1.1. **Koolstof** – is een chemisch element met het symbool **C** en atoomnummer **6**. Het is niet-metalen en vierwaardig – waardoor vier elektronen beschikbaar zijn om covalente chemische bindingen te vormen. Het behoort tot groep 14 van het periodiek systeem. Dit niet-metaal heeft ook de interessante chemische eigenschap dat het zich kan binden met zichzelf en een grote verscheidenheid aan andere elementen, waardoor bijna tien miljoen bekende verbindingen worden gevormd. Koolstof is om vele redenen een uniek element. De verschillende vormen omvatten de hardste natuurlijk voorkomende stof (diamant) en een van de zachtste stoffen (grafiet) die bekend zijn. Koolstof is het 15e meest voorkomende element op aarde en het 4e meest voorkomende element in het universum in massa na waterstof, helium en zuurstof. De overvloed aan koolstof, de unieke diversiteit aan organische verbindingen, en zijn ongebruikelijke vermogen om polymeren te vormen bij de temperaturen die gewoonlijk op aarde voorkomen, stelt dit element in staat om te dienen als een gemeenschappelijk element van al het bekende leven – koolstof komt voor in al het organische leven en is de basis van organische chemie. Het is het tweede meest voorkomende element in het menselijk lichaam qua massa (ongeveer 18,5%) na zuurstof.

2.1.2. **Persoonlijk koolstofmonster** – elk organisch monstermateriaal dat koolstof bevat en dat u ons verstrekt voor het maken van uw Infnit-Tree-Diamonds®. In principe kan grafiet worden gewonnen uit elk biomateriaal, of het nu gaat om bloemen of zelfs een haarlok, en voor wie op zoek is naar een meer specifieke betekenis van de bron: crematie-as is ook een geldige bron en kan dus dienen als bron om orde op zaken te stellen. om een kristalstructuur van een diamant te vormen.

2.1.3. **Testen van het koolstofgehalte** – De bepaling van het koolstofgehalte in organische monsters met behulp van zichtbaar-nabij-infrarood reflectiespectroscopie, waarmee snel het koolstofgehalte (%) in uw persoonlijke koolstofmonster kan worden voorspeld. Dergelijke tests van het koolstofgehalte worden uitgevoerd door het onafhankelijke laboratorium, niet op het terrein van Infinty Tree Group BV

2.1.4. **Grafiet** is een kristallijne vorm van het element koolstof met zijn atomen gerangschikt in een hexagonale structuur. Het komt in deze vorm van nature voor en is onder standaardomstandigheden de meest stabiele vorm van koolstof. Onder hoge drukken en temperaturen kunnen we het omzetten in diamant.

2.1.5. **Infinite Graphite™-technologie** – de technologie die eigendom is van en wordt gebruikt door Eco Diamonds om koolstof te extraheren uit het persoonlijke koolstofmonster dat u ons verstrekt, en om de geëxtraheerde koolstof om te zetten in een van zijn allotrope vormen – grafiet. De verwerking van persoonlijk koolstofmonster materiaal kan variëren, afhankelijk van het monstertype en de specifieke kenmerken, maar de belangrijkste stappen zijn: mechanische behandeling van het koolstofmonster materiaal, thermische behandeling, zuivering van koolstof, gratificatie.

2.1.6. **Diamant** is een bekende allotroop van koolstof. De hardheid en hoge lichtverstrooiing van diamant maken het geschikt voor zowel industriële toepassingen als sieraden. Diamant is het hardst bekende natuurlijke mineraal. Geen bekende natuurlijk voorkomende substantie kan een diamant snijden (of zelfs krassen), behalve een andere diamant.

2.1.7. **Gedenkdiamant** die wordt geproduceerd in een gecontroleerd technologisch proces. In juli 2018 wijzigde de Federal Trade Commission (FTC) van de Verenigde Staten de definitie van geslepen diamant door het woord "natuurlijk" eruit te halen: "Technologische vooruitgang heeft het mogelijk gemaakt om diamanten in een laboratorium te maken. Deze stenen hebben in wezen dezelfde optische, fysieke en chemische eigenschappen als gedolven diamanten. Het zijn dus diamanten. Voorafgaand aan het FTC-besluit was de oorsprong van diamant zo'n parameter – alleen wat uit het binnenste van de aarde werd gewonnen, werd als echte diamant beschouwd.

2.1.8. **Herdenkingsdiamant** wordt gedefinieerd als in het laboratorium gekweekt diamantkristal dat is gegroeid uit zeer zuiver kristallijn biografiëet dat is gewonnen uit natuurlijke materialen zoals bijvoorbeeld crematie-as (resten van mensen of dieren), mensenhaar, dierenvacht, bloemen, planten en kruiden enz.

2.1.9. **Infinity-Tree-Diamonds®** is het handelsmerk van herdenkingsdiamanten gemaakt door **Star Diamond Edge** , werkende onder de Infinty Tree Group BV

2.1.10. Inifinit-Tree-Diamonds® is het handelsmerk van Infinty Tree Group BV, creatieservices gemaakt en geleverd door Star Diamond Edge .

2.1.11. De creaties services **van** Star Diamond Edge **omvatten de volgende kenmerken en functies met betrekking tot het creatieproces van** Inifinit-Tree-Diamonds®:

Pre-growing Inifinit-Tree-Diamond®-**verwerking** – Star Diamond Edge kan koolstof extraheren uit uw persoonlijke koolstofmonster dat u ons verstrekt en dit omzetten in grafiet dat nodig is voor het maken van uw Inifinit-Tree-Diamond®. Het kan worden gedaan met behulp van Infinite Graphite™-technologie, gemaakt door en eigendom van Eco Diamonds.

Het groeiproces van de Infinity-Tree-Diamond® – Eco Diamonds kan op natuurlijke wijze kleurloze, blauwe en gele diamanten laten groeien met behulp van grafiet verkregen uit uw persoonlijke koolstofmonster. Het kan worden gedaan door gebruik te maken van de Infinite-technologie voor het kweken van diamanten, gemaakt door en eigendom van Eco Diamonds.

Post-groeiende Inifinit-Tree-Diamond®-**verwerking**: als u ervoor kiest, kan Star Diamond Edge uw diamantkleur behandelen en ze rood, roze of groen maken met behulp van bestralingsbehandeling, evenals uw diamant voorvormen en voorsnijden, een laatste polijsting of set maken het in op maat gemaakte sieraden setting. Hoewel de meeste van deze diensten rechtstreeks door Star Diamond Edge worden geleverd, zorgen de derde partijen waarmee Star Diamond Edge samenwerkt ("Partners") – bijvoorbeeld Eco Diamonds (Germany)

Houd er rekening mee dat u internettoegang moet hebben om de processen op onze interactieve website te bekijken. Sommige items hebben downloadbare componenten, maar veel zijn uitsluitend ontworpen voor online interactie. Resultaten worden niet gemaïld, ze zijn bedoeld om te worden bekeken via uw privéruimte op onze webpagina.

2.1.12. De **Infinity Box** is onze Starter kit box. Elke Capsule bevat:

– een Trommel voor het leveren van een persoonlijk koolstofmonster materiaal aan ons.

-Diamant-Paspoort: een brochure met de te lezen informatie en in te vullen velden.

-Een doorzichtige Box met 6 Zirkonium stenen

3. Bestellen van onze diensten

3.1. Lees en controleer uw bestelling zorgvuldig in elke fase van het bestelproces. **U kunt uw** Infnit-Tree-Diamonds® bestellen door de maat (ct), kleur en vorm (cut) van uw gewenste Infinity-Tree-Diamond® te selecteren om aan uw eigen wensen te voldoen.

3.2. Wanneer u onze diensten bestelt, hebben we uw persoonlijke gegevens nodig om aan onze verplichtingen jegens u te voldoen. Om uw bestelling te plaatsen, moet u een formulier invullen en bepaalde informatie verstrekken waar wij om vragen. Deze informatie omvat:

- uw naam, achternaam
- jouw e-mailadres
- uw factuur- en postadres en telefoonnummer
- uw creditcard of andere gevraagde factuurgegevens

3.3. Uw voor- en achternaam worden gebruikt om u als onze klant te identificeren. Uw e-mailadres wordt gebruikt om u de informatie te sturen volgens deze TOS. Uw postadres wordt gebruikt om u **de Infinity Box** toe te sturen. We hebben uw creditcard- of bankpasgegevens nodig om betalingen met betrekking tot uw bestelling van **de® Infinity Box** en de **Infinity-Tyree-Diamonds®**- creatieservices te verwerken. Door de Services te bestellen, verklaart en garandeert u dat de informatie die u ons verstrekt juist, actueel en volledig is.

3.4. Door een bestelling te plaatsen via onze Infinty Tree Diamonds-website, stemt u ermee in het volgende te erkennen en te vertegenwoordigen:

3.4.1. U verklaart dat u een individu bent en dat uw gebruik of aankoop voor uw persoonlijke huishoudelijke doeleinden is. U verklaart dat u achttien (18) jaar of ouder bent;

3.4.2. U bevestigt en verklaart dat het verstrekken van een persoonlijk koolstofstaal aan Star Diamond Edge niet onderworpen is aan enige beperking in

het land waarin u woont en dat uw koolstofstaal en gegevens kunnen worden overgedragen en/of verwerkt buiten het land waar u woont;

3.4.3. U stemt ermee in om waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, actuele en volledige informatie over uzelf te verstrekken zoals gevraagd door de Service; en de Informatie te onderhouden en onmiddellijk bij te werken om deze waarheidsgetrouw, nauwkeurig, actueel en volledig te houden. U begrijpt dat al uw persoonlijke informatie wordt opgeslagen in de databases van Infinty Tree Group BV en wordt verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid van Infinty Tree Group BV

3.4.4. U bevestigt dat de bij uw bestelling verstrekte betalingsgegevens geldig en correct zijn.

3.4.5. U geeft Star Diamond Edge toestemming om Infinity-Tree-Diamonds® - groeiservices uit te voeren met behulp van grafiet dat is gewonnen uit uw persoonlijke koolstofmateriaalmonster.

3.4.6. U verzekert en garandeert hierbij dat het persoonlijke koolstofmonster geen gevaar vormt voor de eigendommen en andere wettelijke belangen van Star Diamond Edge en voor hun werknemers en andere agenten.

3.4.7. U stemt ermee in dat in geval van schending van een van deze verklaringen, Star Diamond Edge het recht heeft om alle diensten (of een deel daarvan) te weigeren en u zult Star Diamond Edge schadeloos stellen en vrijwaren van enige aansprakelijkheid, kosten of schade die voortvloeit uit de schending van de vertegenwoordiging.

3.5. Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van acceptatie door Star Diamond Edge . Onze acceptatie van uw bestelling voor Infinity-Tree Diamonds®- creatiesdiensten vindt plaats wanneer we u een bevestigingsbrief sturen waarin wordt bevestigd dat we uw de® Infinity Box hebben verzonden. Dit is het punt waarop een contract voor diensten voor oneindige diamantcreaties tot stand komt tussen u en ons. Als we uw bestelling niet kunnen accepteren, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en zullen we u geen kosten in rekening brengen voor de service die u hebt besteld.

3.6. Waar wij **de Infinity Box** leveren, zullen wij een ordernummer aan uw bestelling toewijzen. Het helpt ons als u ons het bestelnummer kunt doorgeven wanneer u contact met ons opneemt over uw bestelling.

3.7. **de Infinity Box** wordt binnen 10 werkdagen na de besteldatum verzonden naar het door u opgegeven postadres. Na verzending zal de levering van **de[®] Infinity Box** onderhevig zijn aan standaard leveringstermijnen, die kunnen variëren. U moet ervoor zorgen dat het postadres dat u ons hebt verstrekt correct en actueel is. Behalve voor zover anders vereist door de wet, is Star Diamond Edge niet aansprakelijk jegens u voor verlies, schade, kosten of uitgaven doordat uw postadres onvolledig of onnauwkeurig is of voor enige vertraging in de bezorging.

3.8. Bij aflevering van **de Infinity Box** op uw postadres, moet u mogelijk een bewijs van levering ondertekenen en als u niet beschikbaar bent om de levering op het postadres in ontvangst te nemen, wordt **de[®] Infinity Box** naar een plaatselijk depot gebracht (postkantoor) en leveringsinformatie worden achtergelaten zodat u **de Infinity Box** op een dergelijke locatie kunt ophalen. Als **de Infinity Box** wordt geretourneerd aan Star Diamond Edge omdat deze niet is opgehaald, nemen we contact met u op om een afspraak te maken voor een nieuwe bezorging van **de Infinity Box** op uw postadres.

3.9. Het risico in elke[®] **Infinity Box** gaat op u over op de datum en het tijdstip van bezorging van **de Infinity Box** op het postadres of, indien van toepassing, bij afhaling door u bij uw plaatselijke depot of postkantoor.

3.10. Onthoud – Star Diamond Edge kan de gevraagde service alleen uitvoeren nadat u ons **de trommel** met uw persoonlijke koolstofmonster erin hebt verstrekt.

3.11. U moet uw gewenste persoonlijke koolstofmonster in de trommel plaatsen dat deel uitmaakt van uw **de Infinity Box**. Raadpleeg de instructies aan de binnenkant van **de Infinity Box** voor gedetailleerde richtlijnen. U bent verantwoordelijk voor de correcte levering van het persoonlijke koolstofmonster dat wordt verstrekt voor de productie van uw Infinity-Tree-Diamond[®]. Indien en voor zover schriftelijk niets anders is overeengekomen, is Star Diamond Edge niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van een monster tijdens verzending.

3.12. In het geval dat u uw contactgegevens wijzigt na de aankoop van de diensten, is het uw eigen verantwoordelijkheid om Star Diamond Edge op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen, zodat Star Diamond Edge indien nodig contact met u kan opnemen over uw bestelling.

4. Herroepingsrecht. Restitutiebeleid

4.1. Aangezien u bij internetaankopen de gewenste diensten en producten niet zo nauwkeurig kunt inspecteren als in een gewone winkel, heeft u als klant bij buiten verkoopruimte gesloten overeenkomsten en bij overeenkomsten op afstand het recht om u terug te trekken uit de oneindige diamantservice overeenkomst zonder opgave van redenen . We begrijpen dat mensen soms van gedachten veranderen. Als u besluit het contract te herroepen, neem dan onmiddellijk contact met ons op. **U kunt binnen 14 dagen na ontvangst van de® Infinity Box een terugbetaling aanvragen .** Als u het contract herroept, zullen wij u alle van u ontvangen betalingen terugbetalen. **We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de eerste transactie hebt gebruikt.** Deze terugbetaling zal verzend- en administratiekosten in mindering brengen.

4.2. We kunnen de terugbetaling van de kosten van **de Infinity Box** inhouden totdat we **de Infinity Box** hebben teruggekregen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het als u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

4.3. Als u onze diensten via een van onze partners hebt besteld, dient u contact op te nemen met de partner om te informeren naar terugbetalingen. We betalen alleen restitutie als een bestelling rechtstreeks via ons is geplaatst.

4.4. Houd er rekening mee dat : *"het herroepingsrecht niet bestaat voor overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en waarvan de productie wordt beheerst door een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk zijn toegesneden op de persoonlijke behoeften van de consument"* . De aard van de diensten voor het kweken van diamanten van Infinity-Tree-Diamonds moet worden beschouwd als een service op maat voor u, uitsluitend vanwege het exclusieve gebruik van uw verstrekte persoonlijke koolstofmonster in het creatieproces van uw oneindige diamant, dus u kunt zich niet terugtrekken uit deze bestelling (overeenkomst) zodra Star Diamond Edge de trommel gevuld met persoonlijk koolstofmateriaal dat door u is verstrekt, heeft ontvangen .

5. Verwerking van uw persoonlijk koolstofstaal.

5.1. Contracten zullen door Star Diamond Edge worden uitgevoerd in de best mogelijke omstandigheden in overeenstemming met de huidige stand van

de techniek van oneindige diamant groeitechnologie die door Star Diamond Edge wordt gebruikt op het moment van de verwerking. Naarmate het onderzoek vordert en wetenschappelijke kennis en technologie evolueren, is Star diamond Edge voortdurend bezig met innoveren om u de best mogelijke ervaring te bieden. Het creatieproces **van Infini-Tree-Diamond® zal worden uitgevoerd met een commercieel redelijke mate van zorg**. Star Diamond edge kan echter niet garanderen dat elk creatieproces van een oneindige diamant in alle gevallen succesvol zal zijn, aangezien elke **Infinity-Tree-Diamond®** product heeft uitsluitend betrekking op het door u verstrekte persoonlijke koolstofmonster. U moet dus begrijpen dat onze verwerkingsmogelijkheden beperkt zijn door de hoeveelheid en kwaliteit van het persoonlijke koolstofmonster materiaal dat u ons verstrekt. Star Diamond Edge is niet aansprakelijk als blijkt dat het persoonlijke koolstofmonster materiaal onvoldoende of ongeschikt is om uw **Infinity-Tree-Diamond®** te maken .

5.2. Als het verstrekte persoonlijke koolstofmonster iets anders is dan de crematie-as, is de volgorde van onafhankelijk testen optioneel maar ten zeerste aanbevolen. Als u niet zeker bent van de koolstofaanwezigheid in uw persoonlijke koolstofmonster materiaal dat u wilt gebruiken in uw **Infinity-Tree-Diamond®**- creatieproces, kunt u liever contact met ons opnemen of de optie kiezen - koolstofgehalte testen. **Het zal ongeveer EUR 150** extra kosten voor uw bestelling, wordt uitgevoerd door het onafhankelijke laboratorium dat niet op het terrein van Eco Diamonds is, maar tegelijkertijd zal het u behoeden voor het dekken van de kosten van gratificatie als het koolstofgehalte van uw persoonlijke koolstofmonster niet voldoet voldoende zijn voor het uitvoeren van het Oneindige diamantcreatieproces.

5.3. In het geval dat de crematie-as het door u verstrekte persoonlijke koolstofmonster materiaal is, vereist onze methodologie bevestiging van het koolstofgehalte voorafgaand aan verdere monsterverwerking. Deze stap is nodig om monsters van de as te certificeren op basis van het koolstofgehalte en dus geschiktheid voor ons technologische proces. Deze certificering kost ongeveer **150 euro** , is verplicht voor dit soort materiaal (crematie-as) en wordt uitgevoerd door het onafhankelijke laboratorium dat niet op het terrein van EcoDiamond is. Dergelijke tests zullen in feite al uw twijfels wegnemen dat uw **Infinity-Tree-Diamond®** misschien niet is gemaakt van het door u verstrekte materiaal.

5.4. In het geval dat het resultaat van de koolstofgehaltetest onthult dat de productie van Infinity-diamant niet mogelijk zal zijn of als u er niet voor hebt gekozen om koolstofgehaltetests uit te voeren, maar het resultaat van het

grafietproces met behulp van Infinite Graphite-technologie onthult dat uw persoonlijke koolstofmonster niet voldoende koolstof bevatten voor de productie van Infinity-Tree-diamond® en de verdere verwerking is niet onmogelijk – u heeft de keuze om ofwel het betaalde bedrag voor de Dienst terug te krijgen (In dat geval draagt u de kosten die Star Diamond Edge tot dan toe heeft gemaakt op tijd.) of geef ons een ander persoonlijk koolstofmonster. In dat geval zullen we voor een tweede keer proberen voldoende koolstof te onttrekken om uw oneindige diamantcreatie uit te voeren. Echter, indien dit niet lukt, heeft Star Diamond Edge Bv het recht om zich terug te trekken uit het contract of om de uitvoering van het contract op te schorten. U draagt in dat geval ook de kosten die Star Diamond Edge tot dan toe heeft gemaakt.

5.5. Als het grafiterings proces succesvol is, kan het diamantgroeiproces worden gestart. U moet altijd onthouden dat de ziel van het oneindige diamantcreatieproces in de koolstofbron ligt die u ons verstrekt. Het proces van het laten groeien van een Infinity-Tree-diamond® zal worden uitgevoerd met behulp van de hoge temperatuur- en hogedrukmethode en het kernelement van deze cyclus is gebaseerd op de her kristallisatie van de koolstofbron. Koolstofatomen van de ene vorm worden herschikt in een andere volgorde, waardoor een van de mooiste materialen op aarde ontstaat: diamant. Uw **Infinity-Tree-Diamond®**.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

6.1. De prijs van de Diensten is de prijs die op het bestelformulier is vermeld toen u uw bestelling plaatste (het contract sloot). De prijs kan van tijd tot tijd veranderen, maar wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen die Star Diamond Edge al heeft geaccepteerd. De belastingen worden berekend op basis van de tarieven die van toepassing zijn op de datum van uitgifte van de factuur.

6.2. Star Diamond Edge levert "FCA" (Free Carrier; Incoterms 2000) aan uw woonplaats de Benelux. Bezorgkosten zijn inbegrepen in de prijs van de Infinity-Tree-Diamond Dit betekent dat Star Diamond Edge uw Infinity-diamant zal afleveren op een aangewezen plaats voor overdracht aan een vervoerder (een luchthaven, verzendterminal, magazijn of andere locatie waar de vervoerder actief is). Star Diamond Edge Bv neemt het risico van verlies op zich totdat de vervoerder uw oneindige diamanten ontvangt. Op dit punt neemt u alle verdere verantwoordelijkheid op u. Tenzij dat overeengekomen wordt dat er door een persoonlijke overdracht de diensten worden uitgevoerd.

6.3. Alle Contractprijzen zijn inclusief alle verkoop-, gebruiks- en accijnzen, en alle andere soortgelijke belastingen, heffingen en heffingen van welke aard dan ook die door een overheidsinstantie worden opgelegd op door u te betalen bedragen.

6.4. Voor consumenten in de EU gelden voor bestellingen die op de webpagina vermelde consumentenprijzen inclusief het geldende btw-tarief.

6.5. Als klanten die vanuit een EU-land bestellen een btw-nummer overleggen, worden de diensten geleverd tegen de toepasselijke netto eindprijs, d.w.z. de bruto eindprijs minus de toepasselijke Belgische belasting over de toegevoegde waarde.

6.6. Als klanten een bestelling plaatsen vanuit niet-EU-landen, zullen de prijzen aangepast worden naar het toegankelijk bruikbare btw heffing van het land waaruit de bestelling geplaatst word, d.w.z. zonder de toepasselijke Belgische belasting over de toegevoegde waarde. Als u op onze site Services bestelt die moeten worden afgeleverd op een internationale bezorgbestemming, kan uw bestelling onderhevig zijn aan invoerrechten en belastingen die worden toegepast wanneer de levering die bestemming bereikt. Klanten uit niet-EU-landen zijn verantwoordelijk voor alle nationaal toepasselijke belastingen en andere lokale kosten (zoals douanerechten) die voortvloeien uit hun bestelde oneindige diamant. Houd er rekening mee dat we geen controle hebben over deze kosten en dat we de hoogte ervan niet kunnen voorspellen. U bent verantwoordelijk voor de betaling van dergelijke invoerrechten en belastingen. Neem contact op met uw lokale douanekantoor voor meer informatie voordat u uw bestelling plaatst. U dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving van het land waarvoor de Diensten bestemd zijn. Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk als u een dergelijke wet overtreedt.

6.7. Betalingen vinden plaats door middel van een bankoverschrijving of automatische incasso. Voor andere betaalmiddelen is de voorafgaande toestemming van Star Diamond Edge vereist. U bent verplicht de benodigde bankrekeninggegevens aan Star Diamond Edge te verstrekken.

7. Eigendomsrechten op de monsters; opslag van persoonlijke koolstofmonsters

7.1 Alle Persoonlijke koolstofmonsters zijn eigendom van Star Diamond Edge voor zover dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Star Diamond Edge zal

commercieel redelijke maatregelen nemen in overeenstemming met standaard industriële praktijken om de persoonlijke koolstofmonsters op te slaan.

8. Leverdata, uitvoeringstermijnen

8.1. Leveringsdata en voltooiingsperioden voor Infinity-Tree-Diamonds® worden vermeld op de website en kunnen van tijd tot tijd veranderen. Onze belofte aan u is dat het maken van uw Infinity-Tree-Diamonds® tussen de 45 en 60 dagen zal duren. Star Diamond Edge Bv is niettemin verplicht haar commercieel redelijke inspanningen te leveren om te voldoen aan de geschatte voltooiingstermijnen. Wij behouden ons het recht voor om hier licht van af te wijken.

8.2 Waar Infinity-diamantproducten moeten worden verzonden, is de keuze van het transportbedrijf en het transportmiddel aan Star Diamond Edge. Het risico gaat bij verzending op u over. Indien de verzending of levering wordt vertraagd om redenen die onder uw verantwoordelijkheid vallen, wordt het risico overgedragen door respectievelijk kennisgeving van verzending of gereedheid voor overdracht. De daaruit voortvloeiende kosten (in het bijzonder opslagkosten) zijn voor uw rekening. Star Diamond Edge is niet verplicht de zending te (laten) verzekeren tegen transportschade.

8.3. Waar Infinity-diamant onderworpen is aan exportcontrolebepalingen (in het bijzonder licenties, vergunningen en goedkeuringen), zal Star Diamond Edge ervoor zorgen dat deze worden nageleefd. U dient zich te houden aan de bepalingen omtrent de invoer van de Infinity-Tree-diamant diamant in uw land of een derde land. Star Diamond Edge kan niet garanderen dat ze worden toegekend.

9. Overdracht van eigendom en andere rechten.

9.1. De eigendomsrechten en alle andere rechten op het Infinity-Tree-diamonds®-product in het bezit van de Infinity Tree Group BV in het kader van de diensten voor het kweken van oneindige diamanten die aan u worden geleverd, blijven behouden door Infinity Tree Group BV totdat alle facturen met betrekking tot dergelijke diensten volledig zijn betaald door Jij. Het aan u geleverde Infinity-Tree-diamonds®-product blijft het eigendom van Infinity Tree Group BV totdat al onze claims tegen u die voortvloeien uit de geleverde diensten zijn voldaan, in het bijzonder dat u voor de diensten volledig hebt betaald. Mocht u achterstallig zijn met de betaling van bedragen die aan Infinity Tree Group BV verschuldigd zijn,

dan heeft Infinity Tree Group BV het recht om de uitvoering van het contract en alle andere werkzaamheden die namens u worden uitgevoerd op te schorten.

10. Acceptatie van uw Infinity-Tree-diamant

10.1. Star Diamond Edge garandeert dat uw oneindige diamant de bestelde maat, kleur en slijpvorm zal hebben. Vanwege het gebruik van uw persoonlijke koolstofmonster materiaal in het creatieproces van uw oneindige diamant, de technologische medeplichtigheid van het HPHT oneindige diamantgroei proces, het beperkte aantal mogelijke oneindige diamantgroei pogingen (vanwege beperkte bronnen van grafiet verkregen uit uw voorbeeldmateriaal), kan Star Diamond Edge niet garanderen dat de zuiverheid van uw oneindige diamant precies de hoogste zal zijn. In plaats daarvan garanderen we dat uw oneindige diamant volledig oogschoon zal zijn. De intensiteit van de kleur kan ook lichtjes afwijken.

10.2. Er is geen specifieke zuiverheidsgraad die een oogschone diamant kenmerkt. Volgens GIA worden diamanten die als foutloos (FL), intern foutloos (IF), zeer, zeer licht inbegrepen (VVS1 en VVS2) en zeer licht inbegrepen (VS1 en VS2) worden beschouwd als oogschoon. Aan de andere kant kunnen enigszins inbegrepen (SI1 en SI2) diamanten wel of niet oogschoon zijn. Inbegrepen (I1, I2 en I3) diamanten worden beschouwd als niet-oogschoon. Eye-clean is een "niet-officiële" term die wordt gebruikt om een diamant te beschrijven wanneer de insluitsels niet met het blote oog kunnen worden gezien.

10.3. Wij garanderen dat uw oneindige diamant oogschoon zal zijn en als zodanig geen onvolkomenheden zal hebben die met het blote oog zichtbaar zijn. Onder vergroting kan het enkele onvolkomenheden hebben, maar niet als je er zelf naar kijkt. Maar we kunnen u absoluut verzekeren – met oogschone oneindige diamant zou het u niet moeten storen welke insluitsels en vlekken u onder vergroting kunt zien. U of alle anderen zullen niet door een juweliersloep naar uw oneindige diamant kijken. Aan het einde is het je doel om een oneindige diamant te hebben die prachtig schittert en tegelijkertijd is gemaakt met behulp van het door jou verstrekte persoonlijke koolstofmonster materiaal.

10.4. U kunt er altijd zeker van zijn dat we natuurlijk zullen proberen om de best mogelijke optie van uw **Infinity-Tre-Diamond®** te maken .

10.5. U stemt ermee in dat uw oneindige diamant wordt geacht te zijn geaccepteerd in het geval u binnen de periode van 14 (veertien) dagen vanaf de datum van ontvangst van uw oneindige diamant niets van het tegendeel meldt. In

elk geval bent u verplicht om de kwaliteit van de "oneindige diamant" met een redelijke mate van zorg te controleren. Mocht blijken dat uw **Infinite-Tree-Diamond®** niet overeenkomt met de door u bestelde kleur of maat of niet als "oogschoon" moet worden beschouwd, dan bent u verplicht om onmiddellijk contact op te nemen met Star Diamond Edge en dit te melden.

10.6. Klachten met betrekking tot Infinity-Tree-Diamond Growing Result kunnen alleen worden gemeld met inachtneming van de regels uiteengezet in sectie 13.5. In elk geval waarin de niet-conformiteit van uw Infinity-Tree-Diamond® niet wordt vastgesteld, draagt u de kosten van een dergelijke **Infinity-Tree-Diamond®**- conformiteitstest.

11. Intellectuele eigendom.

11.1. **Infinity-Tree-Diamond®** is een geregistreerd handelsmerk van Infinity Tree Group BV . U mag geen handelsmerken gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Infinity Tree Group BV . Alle andere namen, logo's, product- en dienstnamen, ontwerpen en slogans op de Website zijn de handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

11.2. Onze website (inclusief maar niet beperkt tot alle informatie, software, code, algoritmen, database, tekst, displays, afbeeldingen, video en audio, en het ontwerp, de selectie en de indeling) daarvan is eigendom van Infinity Tree Group BV en wordt beschermd door EU en internationaal auteursrecht , handelsmerken, patenten, handelsgeheimen en andere wetten op intellectueel eigendom of eigendomsrechten. Infinity Tree Group BV verleent u een beperkte licentie om voor niet-commerciële doeleinden de inhoud van de Site te kopiëren en te verspreiden, op voorwaarde dat u dergelijke inhoud distribueert (i) zoals deze op de Site verschijnt zonder enige wijziging, (ii) op een manier dat eerlijk en legaal is en geen verkeerde voorstelling geeft van de inhoud, Site of Services; en (iii) met de volgende toeschrijving "© 2023 Infinity Tree Group BV. Alle rechten voorbehouden." Behalve zoals toegestaan door deze beperkte licentie, mag u niet reproduceren, kopiëren,

11.3. **De Infinity Box** en **Infinity-Tree_diamond®** cadeaubonnen kunnen worden gekocht als cadeau voor anderen. **de Infinite Box** mag niet anderszins worden doorverkocht, gedistribueerd, overgedragen of gebruikt voor enig ander doel dan het gebruik van onze diensten. Behalve uw rechten op Star Diamond Edge BV [®] creatieservice die u koopt, wordt geen ander recht, aanspraak op of belang in of op de Services of enige inhoud op de Services aan u overgedragen. Star Diamond Edge BV behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn

verleend. Als u Star Diamond Edge BV voorziet van suggesties, aanbevelingen of andere feedback met betrekking tot de Diensten, stemt u ermee in dat Star Diamond Edge BV dergelijke Feedback vrijelijk mag gebruiken en exploiteren op welke manier en voor welk doel dan ook. Elk gebruik van de Services dat niet uitdrukkelijk is toegestaan door deze Servicevoorwaarden is een schending van deze Servicevoorwaarden en kan in strijd zijn met auteursrechten, handelsmerken en andere wetten.

11.4. U bent de eigenaar van (i) de door u verstrekte materialen, (ii) eventuele afgeleiden of wijzigingen van uw persoonlijke koolstofmonstermaterialen (eigenlijk **Infinity-Tree-Diamond®**) gegenereerd door Infinity Tree Group BV.

11.5. Alle Intellectuele Eigendomsrechten in de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) de technologie, (ii) laboratoriumkennis, (iii) of verbeteringen of wijzigingen daarvan, zijn eigendom van Infinity Tree Group BV.

12. Verboden gedrag

12.1. U mag de Services alleen gebruiken voor wettige doeleinden en in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden. U stemt ermee in de Services niet te gebruiken op een manier die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving.

13. Vrijwaring

13.1. U dient er verder toe te verbinden en hun personeel of andere agenten schadeloos te stellen voor alle verliezen, kosten en andere schade die zij hebben geleden of opgelopen als gevolg van het feit dat een persoonlijk koolstofmonster gevaarlijk is. In het geval van onrechtmatige schending van deze verplichtingen bent u als klant aansprakelijk voor alle kosten, schade en andere schade die Eco Diamond of hun personeel of andere agenten als gevolg daarvan oplopen of lijden; dit zal het geval zijn ongeacht of dergelijke schade is opgelopen tijdens verzending, in het laboratorium of op enig ander terrein van Eco Diamond. Een dergelijke aansprakelijkheid omvat tevens een overeenkomstige verplichting te vrijwaren in geval Infinity Tree Group BV van een eventuele procedure door derden tegen hen.

14. Beëindiging

14.1. Infinity Tree Group BV kan dit contract te allen tijde schriftelijk beëindigen indien:

14.1.1. U hebt gehandeld op een manier die aantoont dat u niet van plan bent, niet in staat bent om te voldoen aan, of dat u een van de bepalingen van deze servicevoorwaarden hebt geschonden;

14.1.2. U betaalt ons niet wanneer deze verschuldigd is en u betaalt nog steeds niet binnen veertien (14) dagen nadat wij u eraan hebben herinnerd dat de betaling verschuldigd is;

14.1.3. **U levert de Infinity Box** uw persoonlijke koolstofmonster materiaal niet aan ons binnen de 45 dagen nadat u de diensten voor het maken van oneindige diamanten hebt besteld (bij ons geregistreerd).

14.1.4. In het geval dat het resultaat van het testen van het koolstofgehalte onthult dat de productie van oneindige diamant onmogelijk is en u het er niet mee eens bent, geef dan nog een staal van uw persoonlijke koolstof;

14.1.5. In het geval dat de koolstofextractie uit uw persoonlijke koolstofstaal is mislukt en u niet akkoord gaat, verstrek dan nog een staal van uw persoonlijke koolstof;

14.1.6. hiertoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld onrechtmatigheid van de levering van de aan u geleverde Diensten);

15. Verantwoordelijkheid

15.1 Wij zijn jegens u verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen en schade die door ons zijn veroorzaakt. Als we deze servicevoorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van dit contract of van ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken bij het leveren van onze diensten. Infinity Tree Group BV is niet gehouden tot enige schadevergoeding met betrekking tot vertragingen, fouten, schade of andere problemen die worden veroorzaakt door gebeurtenissen of omstandigheden die niet door Infinity Tree Group BV konden worden voorzien of die buiten onze macht liggen of die het gevolg zijn van naleving van officiële bevelen, wetgeving of voorschriften. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat dit zal gebeuren of als, op het moment dat we

uw bestelling accepteerden, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren, bijvoorbeeld als u het tijdens het verkoopproces met ons besprak.

15.2. Wanneer wij aanzienlijke nadelen ondervinden als gevolg van onderbrekingen of vertragingen in de uitvoering die niet onze verantwoordelijkheid zijn, in het bijzonder moeilijkheden bij het halen van deadlines, heeft Infinity Tree Group BV het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden met betrekking tot het nog niet uitgevoerde element. Als de verhindering langer dan 6 weken duurt, heeft u het recht om, na het verstrijken van een redelijke extra termijn zonder resultaat, het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst te ontbinden. Infinity Tree Group BV verbindt zich er in dat geval toe om u onverwijld op de hoogte te stellen van de onderbreking van de prestatie of vertraging en zal u, na uw ontbinding van het contract, onverwijld vergoeden voor de reeds geleverde tegenprestatie.

16. Privacybeleid

16.1. Om de services te gebruiken, moet u eerst ons [privacybeleid](#) erkennen en ermee akkoord gaan op de website van Infinity-Tree-Diamonds . U mag de diensten niet gebruiken als u ons privacybeleid niet accepteert. U kunt het Privacybeleid erkennen en ermee akkoord gaan door (1) te klikken om het Privacybeleid te accepteren of ermee akkoord te gaan, waar deze optie door Infinity Tree Group BV aan u beschikbaar wordt gesteld.

17. Diverse bepalingen

17.1 Deze servicevoorwaarden zullen van tijd tot tijd schriftelijk worden gewijzigd door Infinity Tree Group BV . In elk geval is de versie van deze servicevoorwaarden die van kracht is op de datum van aanvaarding van het aanbod, de versie die van toepassing is op het resulterende contract.

17.2. Geen afstandsverklaring van deze Servicevoorwaarden door Infinity Tree Group BV zal worden beschouwd als een verdere of voortdurende afstandsverklaring van een dergelijke voorwaarde of enige andere voorwaarde. Het falen van Infinity Tree Group BV om een recht of bepaling onder deze Servicevoorwaarden te doen gelden, vormt geen verklaring van afstand van een dergelijk recht of een dergelijke bepaling, noch zal dit leiden tot het verlies van dergelijke rechten. Als een bepaling van deze Servicevoorwaarden door een bevoegde rechtbank om welke reden dan ook als ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zal een dergelijke bepaling worden geëlimineerd

of tot een minimum worden beperkt, zodat de overige bepalingen van deze Servicevoorwaarden van kracht blijven. in volle kracht en effect.

18. Geschillenbeslechting voor consumenten. Plaats van jurisdictie. Toepasselijk recht

18.1. We streven altijd naar een goede verstandhouding met onze klanten. Als er een geschil ontstaat tussen u en Infinity Tree Group BV, stemt u ermee in om eerst contact op te nemen met de klantenservice van Infinity Tree Group BV om een oplossing te zoeken. Als ons klantenserviceteam het probleem niet kan oplossen, zal een dergelijk geschil worden beslecht via de rechtbank.

18.2. Alle geschillen met Infinity Tree Group BV die voortvloeien uit of verband houden met het contract, worden beheerst door het Belgische recht, ongeacht uw land van herkomst of waar u Infinity Tree Group BV bezoekt. De bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) zijn niet van toepassing. De exclusieve plaats van jurisdictie is Vorselaar, België.

18.3. Als u een consument bent en uw gewone verblijfplaats in de Europese Unie heeft, kunt u profiteren van de aanvullende bescherming die wordt geboden door de dwingende regels van uw land van verblijf, wat betekent dat u een vordering kunt indienen om uw consumentenbeschermingsrechten af te dwingen in verband met deze Servicevoorwaarden in het land waar u woont. Als u echter in de EU woont, voorziet de Europese Commissie in een online platform voor geschillenbeslechting, dat u hier kunt openen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> . Consumenten kunnen dit platform gebruiken voor het oplossen van geschillen.

18.4. Ongeacht deze rechtskeuze bent u als consument altijd onderworpen aan de dwingende wetgeving inzake consumentenbescherming van het land waar u op het moment van het sluiten van de overeenkomst uw gewone verblijfplaats heeft.

19. Gehele contract

19.1. Deze Servicevoorwaarden en ons Privacy beleid vormen het enige en volledige contract tussen u en Infinity Tree Group BV met betrekking tot de Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten,

verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot de Diensten.

Als u feedback, opmerkingen, verzoeken om ondersteuning of andere mededelingen over de services heeft, dient u contact op te nemen met.

Star Diamond Edge, handelend onder de Infinity Tree Group BV